

---

## Weer meer verbinding en ontmoeting in 2023



### Welkom

Nadat de vorige drie jaar voornamelijk in het teken stonden van de coronapandemie is 2023 weer een “gewoon” jaar met reguliere openingstijden en activiteiten. Voor de vaste bezoekers een zegen omdat zij zo gebaat zijn bij een vast moment van ontmoeting, gezien worden en een praatje. Want zoals u weet is inloophuis De Bres er voor ontmoeting en verbinding. Ontmoeting en verbinding voor mensen die een veilige plek zoeken in de hectiek van het bestaan. Met name mensen die, om wat voor reden dan ook, vaak niemand hebben om eens even mee te praten, hun leven ‘op een rijtje’ te zetten en gevoelens te delen.

### Bezoekersaantallen in 2023

In 2023 waren er in totaal 4787 bezoeken waarvan 4750 door vaste bezoekers en 37 door nieuwe bezoekers. Tot en met juni zijn dit er gemiddeld 20 tot 25 per dag. Daarna loopt het langzaam terug naar gemiddeld 15 per dag. Navraag bij andere organisaties leert dat dit een gedeeld beeld is. De oorzaak hebben we niet kunnen achterhalen.

### Nieuwe bezoekers

De nieuwe bezoekers komen voornamelijk via de Herberg, Tactus, Dimence, Creating Balance of via vaste bezoekers.

### 2023 in vogelvlucht

In 2023 konden de activiteiten weer worden opgepakt zoals vanouds. Bezoekers worden waar mogelijk geactiveerd in bezigheden zoals de loopgroep, het klaverjasgroepje, meedoen met koken en boodschappen doen. De wekelijkse maaltjeditgifte op de maandag wordt ook in 2023 voortgezet. Dit is gestart in de coronaperiode om in ieder geval een wekelijks contactmoment met vaste bezoekers te hebben. De maaltijden werden zo’n succes dat eind 2023 is besloten om deze alleen nog te verstrekken aan de vaste bezoekers, omdat het het doel voorbijschoot en mensen alleen voor een gratis maaltijd even de Bres bezochten.

In 2022 zijn gesprekken gestart met Vakmensen om te kijken wat we voor elkaar konden betekenen. In 2023 kreeg dit meer vorm. Vakmensen huurde de bovenverdieping om te gebruiken als centrum-dependance waar gesprekken met potentiële werknemers gevoerd konden worden. Tegelijkertijd konden bezoekers van De Bres die interesse hadden in een bijverdienste op de bovenverdieping eenvoudig werk verrichten. Door interne wisselingen binnen Vakmensen ontstond onduidelijkheid over eerder gemaakte afspraken. Het leverde de coördinatoren extra werk op en ook was er nauwelijks animo vanuit de bezoekers. Op basis daarvan vindt in 2024 een heroverweging van de samenwerking plaats.

In februari mochten de coördinatoren en vrijwilligers de Blauwe Kei in ontvangst nemen. Eetcafé Er is Hoop Zwolle, de winnaar van de Blauwe Kei in 2021, koos De Bres uit om in 2023 de trotse bezitter van deze prijs te zijn. De Blauwe Kei is bestemd voor Zwollenaren die zich belangeloos inzetten voor mede-stadsgenoten.

In dezelfde maand bracht Michel Spijkerman als Prins Carnaval van de Gleuvenkoevers een flink aantal waardebonnen langs met zijn gevolg. Als Prins Carnaval bracht hij een sponsorbiertje voor de Bres op de markt omdat hij onder de indruk is van ons werk.

---

De afgelopen jaren hebben we verschillende organisaties mogen ontvangen in De Bres voor het geven van een stukje voorlichting aangevuld met een persoonlijk verhaal van een bezoeker. In 2023 ontvingen we de Lions. De mannen waren onder de indruk van het werk van De Bres. Graag leveren ze een langdurige structurele bijdrage voor bezoekers en vrijwilligers. Er is regelmatig contact om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen. De onzekerheid over de financiële situatie maakt dit ingewikkeld.

Wederom staat een groot deel van het jaar in het teken van het aanvragen van de subsidieregeling SAH. Er vinden diverse gesprekken plaats met de gemeente om weer uit te leggen wat De Bres doet en wat de meerwaarde is voor Zwolle. Het zorgt voor stress en er gaat vanuit het bestuur en coördinatoren veel energie en tijd naar toe. Energie die wij liever willen steken in het ontvangen van onze bezoekers, hen te activeren waar mogelijk en te zorgen voor gezonde maaltijden. Het proces en de onzekerheid beperken ons om door te kunnen ontwikkelen op bijvoorbeeld activiteiten omdat het voortbestaan elke keer wordt bedreigd. Aan het eind van 2023 bereikt ons alsnog het goede bericht dat we voor de komende drie jaar subsidie krijgen. Hiermee kunnen we weer plannen maken voor de toekomst.

Op 16 november overleed een van onze coördinatoren Alie Bakker onverwacht. Alie was sinds november 2016 verbonden aan De Bres. Eerst als vrijwilliger en later als een van de coördinatoren. Dit dienstverband was onlangs beëindigd vanwege gezondheidsredenen en Alie wilde haar energie graag op haar behandeltraject richten. Ondanks dat we hiermee een bevlogen en betrokken coördinator gingen missen, snapten we dit besluit. Haar herstel stond voorop. Helaas mocht dat niet zo zijn. Alie had een bijzonder warm hart voor de bezoekers van De Bres. Zij gaf hun het gevoel gezien te worden. Ook voor onze vrijwilligers stond zij altijd klaar.

## Activiteiten

### Voor bezoekers

#### Januari

- Wythmenerplasloop gelopen door bezoeker Dave en vriendin van coördinator Dini (ivm blessure Dini zelf)
- Op 19 en 20 januari is De Bres gesloten. Er wordt een nieuwe vloer gelegd met een gift van onder andere de Warmlopers.

#### Februari

- Met een fikse korting mag de hardlooptroep weer nieuwe loopschoenen uitzoeken bij Run2Day Zwolle.
- Uitreiking Blauwe Kei vanwege de inzet van onze vrijwilligers en coördinatoren.
- Michel Spijkerman als Prins Carnaval van de Gleuvenkoevers brengt een gift van meerdere waardebonnen met zijn gevolg dankzij een sponsorbiertje voor de Bres

#### April

- 6 april is er weer onze jaarlijkse Paasbrunch.

#### Mei



- 5 mei Bevrijdingsdag: HairToday knipt op het bevrijdingsfestival en de opbrengst is voor de Bres
- 26 mei dankzij een gift kunnen we in 2023 ook een Pinksterbrunch organiseren tot groot plezier van onze bezoekers.

## Juni

- 26 juni is het de laatste keer dat een afhaalmaaltijd werd bereid en uitgedeeld in De Bres. Omdat het een aanzuigende werking had en het daardoor bijna niet meer wekelijks was te doen, hebben we besloten om het koken en het eten van de maaltijd alleen nog beschikbaar te stellen voor onze vaste bezoekers.
- De Bres hardlooptgroep is tot de zomer actief. Vanwege blessures is er een pauze ingelast. Ook is er bij een vaste loper minder animo wegens persoonlijke problemen. Een bezoeker en coördinator lopen nog wisselend bij de Warmlopers mee.

## September

- In september zijn we weer gestart met koken in De Bres zoals we dat voor corona deden. Samen met ongeveer 15 bezoekers hebben we de maaltijd genoten.
- Omdat we nu minder ingrediënten nodig hebben, is hierover met Michel Spijkerman (Sligro) gesproken om wekelijkse boodschappen sponsoring af te ronden en een andere vorm van samenwerking te bespreken



## Oktober

- In oktober nemen twee coördinatoren deel aan de landelijke netwerkdag DAK

## November



- In november gaan bezoekers én de kapsters van HairToday bowlen van de opbrengst van de actie op 5 mei. Een activiteit waar iedereen erg van genoot.

## December

- 5 december is er Sinterklaas gevierd met bezoekers in De Bres samen met Present
- 19 december wordt een bijzonder jaar samen met vrijwilligers en coördinatoren afgesloten met een vergadering en borrel.
- Kerstpakketten



Activiteiten die het hele jaar doorlopen: er worden plantenhangers gemaakt met macramé met gastvrouw Andrea, een bezoeker schildert regelmatig, er worden zeepjes gevilt met coördinator Dini en kerstkaarten gemaakt met vrijwilligster Jopie.

---

### Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en coördinatoren

In oktober zijn de coördinatoren aanwezig bij de landelijke netwerkdag van DAK (het netwerk voor inloophuizen) Agressie training voor vrijwilligers op 12 en 19 december, om niet gegeven door Agressiewerk. Verder is in het voorjaar de jaarlijkse BHV training gevolgd.

### Hoe communiceren wij met bezoekers en de samenleving?

- De website en ons twitteraccount worden bijgehouden en beheerd door een vrijwilliger van de pr-commissie.
- De website wordt up to date gehouden.
- Aandacht in de krant en social media over de Blauwe Kei en het sponsorbiertje van Prins Carnaval.

### Samenwerking ketenpartners in 2023

- Op praktisch niveau was er vanuit de coördinatoren contact met Zwolle Actief, Creating Balance, Tactus en de Herberg als een ontstane situatie hierom vroeg. Voor Present was er contact rondom de Sinterklaasviering.
- Op bestuursniveau is er regelmatig contact met Vakmensen.

### Huisvesting

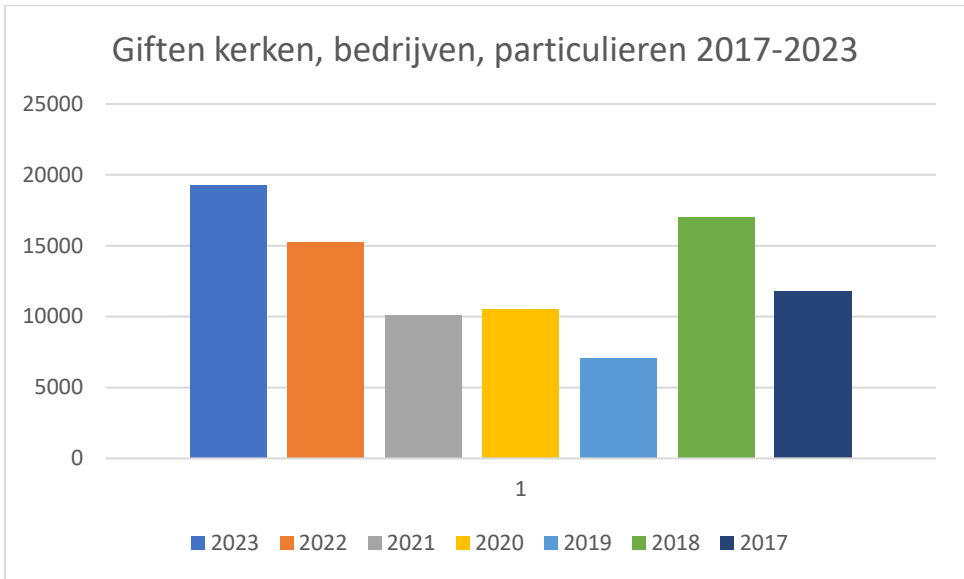
Per 01-01-2023 is het huurcontract weer stilzwijgend met een jaar verlengd. Wij zijn blij dat er wederom geen indexering is toegepast. In 2023 zijn afspraken gemaakt met Vakmensen voor het opknappen en gebruik van de bovenruimte. Ook de Lions willen hier een steentje aan bijdragen zodat de bovenruimte weer daadwerkelijk een functie kan krijgen en het zorgt voor extra inkomsten. Vanwege problemen met ernstige lekkages, moesten we de plannen enkele keren uitstellen.

### Financiën

In 2023 werden we geconfronteerd met een stevige financiële tegenvaller. Nader onderzoek door het pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) leidde tot de conclusie dat wij ons verplicht moeten aansluiten bij het fonds. Goede nieuws voor onze medewerkers, maar slecht nieuws voor de financiën. In 2009 had het PFZW nog besloten dat wij ons niet verplicht hoefden aan te sluiten. De extern adviseur die wij advies vroegen, kwam ook tot de conclusie dat we ons moeten aansluiten. Pensioenfondsen kunnen met zeer lange terugwerkende kracht een besluit herzien. Wij zijn daarom vanaf 2007 verplicht aan te sluiten. In 2023 werd duidelijk wat de rekening voor de periode 2019-2023 is, wij verwachten in 2024 meer duidelijkheid over de totale kosten. De gemeente Zwolle heeft in de subsidieverlening 2024-2026 een bijdrage toegekend om deze kosten te kunnen dekken. Wij verwachten dat dit voldoende moet zijn, maar zullen dat in de loop van 2024 pas zeker weten.

In 2023 ontvingen wij veel giften en collecteopbrengsten van kerken, zakelijke en particuliere giften. De ontvangen bedragen waren in totaal bijna twee keer zo hoog als begroot. De begroting was een voorzichtige inschatting op basis van de ervaring van de voorgaande jaren. Het blijkt dat de steun vanuit de Zwolse kerken, bedrijven en inwoners in 2023 flink groter was dan in eerdere jaren. Daar zijn we erg blij mee. De energielasten stegen, maar de totale huisvestingslasten waren ongeveer zo hoog als begroot.

Al met al was 2023 een bewogen financieel jaar. Door de toezegging van de gemeente Zwolle dat zij de kosten voor de pensioenpremie met terugwerkende kracht willen vergoeden sloten wij 2023 met een positief gevoel af. Het totaalbedrag aan giften via kerken, bedrijven en particulieren lag sinds 2017 niet eerder zo hoog.



## Contact

### Inloophuis De Bres

Heiligeweg 1  
8011 XX Zwolle  
(038) 421 31 55

[info@debreszwolle.nl](mailto:info@debreszwolle.nl)  
[www.debreszwolle.nl](http://www.debreszwolle.nl)  
[www.twitter.com/debreszwolle](https://www.twitter.com/debreszwolle)

