

Ontmoeten en Verbinden

Welkom



Zoals u weet is inloophuis De Bres er voor ontmoeting en verbinding. Ontmoeting en verbinding voor mensen die een veilige plek zoeken in de hectiek van het bestaan. Met name mensen die, om wat voor reden dan ook, vaak niemand hebben om eens even mee te praten, hun leven 'op een rijtje' te zetten en gevoelens te delen. Al jaren zijn we voor deze groep mensen op doordeweekse middagen geopend. Tot maart 2020, toen het coronavirus zijn intrede deed. Ook onze deuren gingen op 12 maart dicht, wat grote gevolgen had voor onze bezoekers. Het dagelijkse loopje, de structuur in de dag, het toch al schaarse contact met anderen, verdween. Dat heeft ons als bestuur, coördinatoren en vrijwilligers erg bezig gehouden. Samen met het bestuur hebben de coördinatoren meteen vanaf het begin naar creatieve manieren gezocht om het zo noodzakelijke contact met bezoekers te onderhouden.

Bezoekersaantallen per maand in 2020

Het totaal aantal bezoeken in 2020 was tot 12 maart 763. Op 12 maart sloten onze deuren in verband met de landelijke coronamaatregelen. In deze periode konden we minder bezoekers ontvangen in 2020. Ook toen we wel weer af en toe konden openen bleven sommige bezoekers heel voorzichtig en liever thuis. Ook schrijven de maatregelen voor dat bezoekers zich moeten aanmelden en registreren. Dit heeft met name bezoekers van de Herberg waarschijnlijk ervan weerhouden om te komen.

2020 in vogelvlucht: op zoek naar creatieve oplossingen

In het jaarverslag van 2019 kon u lezen dat we ons (bestuur, drie coördinatoren en vrijwilligers) in 2020 wilden richten op drie pijlers **activiteiten en activering, talentontwikkeling en financiering**.



De coronapandemie veranderde alles en gooide roet in het eten. De belangrijkste vraag werd: hoe kunnen we juist in deze tijd het contact met onze bezoekers onderhouden? Inventief als de coördinatoren zijn, hadden ze hier al snel een oplossing bedacht: door de vaste bezoekers te bellen. Dankzij giften van derden was aanschaf van mobiele telefoons mogelijk. Dat leidde soms tot individuele afspraken met een kop koffie/thee in het park op gepaste afstand. Zo kon een bezoeker toch even het hart luchten. Tijdens de gesprekken bleek dat veel bezoekers behoefte hadden aan een gezonde maaltijd. Op maandag zijn de coördinatoren en vrijwilligers daarom begonnen wekelijks koken van een maaltijd voor de vaste gasten. Na

van de richtlijnen gingen de deuren in de zomer voorzichtig open met voorschriften. Door alle maatregelen zoals verplichte aanmelding, een aantal bezoekers, het houden van afstand en looproutes, was het spontane contact weg.



11 mei 2020 met het versoepeling strenge beperkt en vrije

Een voedzaam contactmoment

Toch werd en wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid om elkaar te zien en te spreken. Even weg uit de eenzaamheid. In het najaar gingen de deuren, wegens de oplopende besmettingen, weer op slot. Afhalen van maaltijden bleef wel toegestaan en dat was gelijk ook een contactmoment voor de bezoekers, coördinatoren en vrijwilligers. Sommige bezoekers keken reikhalzend uit naar dit ene contactmoment in de week en natuurlijk een lekkere, gezonde en met liefde bereide maaltijd. Mede dankzij een aantal sponsors kunnen we dit project ook in 2021 voortzetten. Naast het kookproject ging ook het hardlooppoject tijdens deze coronatijd door. Dankzij een mooi bedrag verkregen uit fondsenwerving en met hulp van Run2day konden er afgelopen herfst nieuwe outfits aangeschaft worden.

Activiteiten

De activiteiten waren in 2020 vooral gericht op wat mogelijk was binnen de RIVM-maatregelen. De vragen waar de Bres momenteel mee geconfronteerd wordt zijn gericht op de toekomst, d.w.z. wat doen we als de pandemie weer voorbij is. Wij denken dat we niet kunnen verwachten dat dan plots alle bezoekers weer terug zijn, velen zullen voorzichtig blijven. Ook zal er weer stevig ingezet moeten worden op het vergroten van het aantal vrijwilligers. Er zijn vrijwilligers afgehaakt de laatste tijd, omdat ze zelf in een kwetsbare positie verkeren.

Het jaar van kijken naar de mogelijkheden

De enige activiteit die gewoon doorgang kon vinden in deze periode was het hardlopen van de “hardlooptroep”, inmiddels uitgegroeid tot 6 personen (3 bezoekers, 2 vrijwilligers en 1 coördinator). Na een voorzichtige start is de hardlooptroep eind 2020 een hechte groep geworden.

Tijdens de aangepaste openingsuren konden de gebruikelijke activiteiten, in verband met aantallen en tijdsloten, niet plaatsvinden. Denk hierbij aan het helpen bij koken, creatieve activiteiten, spelletjes gericht op samenwerken e.d. Ook de jaarlijkse middagen van de kapper en de pedicure konden niet doorgaan gezien de RIVM-maatregelen. We hebben afgelopen jaar vooral gekeken naar wat er dan wel mogelijk was binnen de beperkingen:

- De hardlooptroep, die bestaat uit 3 bezoekers en 3 medewerkers, liep, ook tijdens de pandemie, heel gemotiveerd wekelijks. Met de winter in aantocht is er in de herfst passende loopkleding aangeschaft, voor inkoopsprijs mogen inkopen bij Run2Day en voor de rest gefinancierd met geld verkregen via fondsenwerving.
- De Bres is “coronaproef” gemaakt met geld vanuit het noodfonds van stichting Dak, hierbij valt te denken aan beschermende maatregelen als: plexiglas, desinfectiegel, handschoentjes e.d.
- Een maaltijdafhaalproject, gefinancierd met een gift vanuit het noodfonds van stichting Dak en met een flinke bijdrage van de Sligro. Bij deze zaak mogen we wekelijks gratis benodigdheden halen voor het bereiden van de maaltijden. Wekelijks komen ongeveer 30 bezoekers een maaltijd halen.
- Project “aanschaf mobiele telefoons”, met geld van het noodfonds van stichting Dak worden 3 telefoons aangeschaft. Met deze telefoons wordt regelmatig contact onderhouden met bezoekers die dit op prijs stellen.



- Sommige bezoekers zijn door de coördinatoren van de Bres bezocht. Denk hierbij aan een bezoeker die in een revalidatiecentrum, of hospice, terecht is gekomen, en aan een bezoeker die echt aan huis is gekluisterd. Als het weer het toeliet, werd soms met een bezoeker in de open lucht afgesproken.
- In oktober 2020 kwam de journalist Francisca Muller van de Stentor samen met een fotograaf van de op bezoek voor een interview over het maaltijdproject.

Het artikel met de titel “corona en eenzaamheid” vertelt over hoe de Bres contact met haar bezoekers onderhoudt in de coronatijd door het verstrekken van o.a. een gezonde maaltijd.

- Mede naar aanleiding van het artikel in de Stentor kwamen er veel positieve reacties op de initiatieven van de Bres in coronatijd, o.a. van de stichting Carolus Borromeus en van de Lionsclub Zwollerkerspel.
- Met sinterklaas werden er pakketjes aan de bezoekers uitgedeeld.
- Er werden dit jaar bijzondere kerstkaarten verstuurd, bijzonder omdat één van de bezoekers met een foto op de kerstkaart prijkt.
- Vanuit het bestuur wordt op 16 december 2020 aan de online gesprekstafel Sociale basis “sociale contacten en daginvulling” deelgenomen.
- Tijdens de kerstdagen konden we onze bezoekers, tijdens een feestelijk buitengebeuren, een driegangendiner aanbieden. Het diner werd verzorgd door Eetcafé “de Kleine” en medegefinancierd door een financiële bijdrage van een vaste sponsor voor een gezonde maaltijd.



- In december ontvingen de vrijwilligers, coördinatoren en bestuur het jaarlijkse kerstpakket, als dank voor de inzet in dit bijzondere jaar.
- 30 december 2020 waren er de traditionele oliebolletjes, gebakken door een vrijwilliger.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en coördinatoren

- Een coördinator heeft online de masterclass presentietheorie gevolgd.
- Twee bestuursleden hebben in 2020 deelgenomen aan de training Fondsenwerving, georganiseerd door het Kansfonds, de training bestond uit 6 digitale bijeenkomsten;
- Een bestuurslid en coördinator hebben op 7 oktober 2020 deelgenomen aan twee digitale workshops georganiseerd door het Fonds Franciscus (Kansfonds) “vrijwilligers in beweging” en “stem geven aan dakloze mensen”.

Hoe communiceren wij met bezoekers en de samenleving?

- Op het raam staan de telefoonnummers van de coördinatoren waarop zij bij eventuele vragen bereikt kunnen worden wanneer de Bres gesloten is. De bezoekers schrijven zich via dit nummer ook in, of melden zich af, voor de momenten dat de Bres open is voor bezoekers.
- Er zijn lijsten waarop de Bresbezoekers zich in kunnen schrijven voor bezoekmomenten, maaltijden en andere activiteiten. Als er een bijzondere activiteit is wordt dit mondeling en schriftelijk aangegeven bij bezoekers.
- Een keer per half jaar gaat een nieuwsbrief de deur uit, verzorgd door de pr-commissie van de Bres.
- De website en ons twitteraccount wordt bijgehouden en beheerd door een vrijwilliger van de pr-commissie.
- In mei 2020 stond er een persbericht in de Peperbus “borrelende pannen in coronatijd”.
- In oktober 2020 verscheen het artikel in de Stentor over corona en eenzaamheid en dat de maaltijdverstrekking van de Bres de deur op een kier houdt.

Samenwerking ketenpartners in 2020

- Op praktisch niveau was er vanuit de coördinatoren contact met Zwolle Actief, Creating Balance, Tactus en de Herberg als een ontstane situatie hierom vroeg. De activeringscoach van Zwolle Actief kwam af en toe langs wanneer de Bres geopend kon zijn.
- Op bestuursniveau is er weinig contact met de ketenpartners, door corona ligt veel stil.
- Een coördinator heeft vergaderingen van het Diaconaal Platform Zwolle bezocht en is lid van de Klankbord groep van het DPZ.

Huisvesting

Per 01-01-2020 is er weer een nieuw huurcontract voor een jaar afgesloten met Bramer. Door corona is het verhuren van de vrijgekomen bovenruimte nog niet gelukt. De ventilatie voldeed niet aan de gestelde eisen rondom het virus. Wanneer het weer mogelijk is, kijken we uit naar een vaste huurder.

Financiën

In financiële zin was 2020 een bijzonder jaar, maar wel met veel onzekerheid over de toekomst. Van het Fonds Franciscus ontvingen wij een bijdrage aan de exploitatie van € 34.500. In 2021 ontvangen wij dezelfde exploitatiebijdrage als in 2020, in 2022 wordt nog slechts maximaal 80% van dit bedrag toegekend. Daarna houdt deze zeer substantiële bijdrage op. Het door het bestuur opgestelde fondsenwervingsplan bestaat uit een basisfinanciering vanuit de gemeente Zwolle en de Centrale Diaconie van de Protestantse Gemeente Zwolle. Daarmee kunnen we de Bres draaiende houden. De additionele activiteiten willen we financieren middels aparte fondsen. Met een dergelijke opzet kunnen we via een activiteitenplan jaarlijks de bezoekers van de Bres opvangen en ondersteunen. Over deze structurele aanpak willen wij graag met de gemeente Zwolle in overleg.

Om onze bezoekers door de coronacrisis heen te helpen waren investeringen nodig voor het coronaproof maken van ons pand, voor het gebruiken van de eind 2019 geïnstalleerde keuken en voor telefonische bereikbaarheid. Wij zijn erg blij met onze koepelorganisatie, Netwerk Dak, die ons in 2020 drie keer financiële middelen verstrekke. Ook twee andere fondsen deden dat om extra activiteiten mogelijk te maken. Vanuit de kerken en van particulieren kregen wij het afgelopen jaar veel mentale en financiële steun. Het jaar 2020 heeft veel gevraagd van onze medewerkers. Zonder hen hadden wij als bestuur niet kunnen zorgen dat vanuit ons inloophuis contact zou blijven bestaan met de bezoekers. En die contacten zijn door hen erg gewaardeerd.

Contact

Inloophuis De Bres

Heiligeweg 1
8011 XX Zwolle
(038) 421 31 55

info@debreszwolle.nl

www.debreszwolle.nl

www.twitter.com/debreszwolle

