

Ontmoeten en Verbinden

Welkom



In 2019 zet 'Stichting Laagdrempelige Inloop Plek De Bres Zwolle' zich al voor het 19^e jaar in voor een dagelijkse inloop voor een brede doelgroep. In deze doelgroep bevinden zich vooral mensen die aan de rand van de samenleving verkeren. Sommigen weten de weg in het gangbare intensieve maatschappelijk verkeer moeilijk te vinden en/of kunnen zich moeilijk handhaven. Door de dagelijkse gang naar De Bres nemen ze toch op hun manier deel aan de samenleving. Een deel van de bezoekers heeft buiten De Bres geen enkele vorm van contact. Er is veel schaamte vanwege de eigen problemen. Bijna niemand van de bezoekers ervaart zijn eigen huis als thuis. Een deel van de bezoekers is eerder stukgelopen in de hulpverlening. De Bres zet zich voor deze mensen in en wil samen met hen werken aan het verbeteren van hun situatie in de (Zwolse) maatschappij.

De Bres is blijvend belangrijk voor de stad Zwolle en haar inwoners

In 2019 hebben we het beleidsplan 2019-2022 vastgesteld. Ondanks veranderingen blijft de Bres voor de ene bezoeker de plek waar je, zonder dat er iets moet, een veilige haven en rustpunt vindt waar je altijd terecht kunt. Voor de andere bezoeker kan het een opstap zijn, een tussenstation dat helpt meer structuur in het leven te krijgen. En kan dienen als opstap voor het uitbreiden van het sociale netwerk. Daarbij richt het bestuur zich, in samenwerking met de coördinatoren, op drie pijlers (1) activiteiten en activering (2) talentontwikkeling (3) financiering. Uit de landelijke pers blijkt dat het aantal daklozen de laatste 10 jaar is verdubbeld. Deze zomer zijn er bij de Bres opvallend meer bezoekers dan in de zomer van 2018.

Bezoekersaantallen per maand in 2019*

Het totaal aantal bezoeken in 2019 was 7584. Dit is beduidend meer dan in 2018, toen het aantal bezoeken 5735 was. 2019 kent dus 1849 bezoeken meer. Opvallend is dat in de maanden juli, augustus en september 2019 er beduidend meer Bresbezoeken werden gebracht in vergelijking met dezelfde periode in het voorliggende jaar. In de maanden juli en augustus 2019 zijn er 260 meer bezoekers.

Nieuwe bezoekers*

We mochten in 2019 81 nieuwe bezoekers ontvangen. Een groot aantal werd doorverwezen door organisaties als De Herberg, Zwolle Actief en Dimence. Sommigen kwamen met een andere bezoeker mee en een enkeling had er over gelezen via een folder.

* Zie de signaleringsrapportage voor de precieze aantallen per maand

2019 in vogelvlucht: Leren meedoen

Vanaf 2019 richten het bestuur, in samenwerking met de coördinatoren, zich nadrukkelijker op drie pijlers

(1) Activiteiten en activering

(2) Talentontwikkeling

(3) Financiering.

In 2019 werkt De Bres met drie parttime coördinatoren. Daarnaast draait een trouwe groep professionele vrijwilligers De Bres volledig. De reden dat De Bres inmiddels met drie coördinatoren werkt heeft onder andere te maken met de explicietere aanmoediging om bezoekers deel te laten nemen aan activiteiten. Dit is conform het beleid van de gemeente Zwolle om in het voorveld het meedoen en de participatie te bevorderen. De uitbreiding, voorbereiding en begeleiding van de activiteiten hebben investering (zowel qua bemensing als financieel) nodig.



(1) Activiteiten en activering

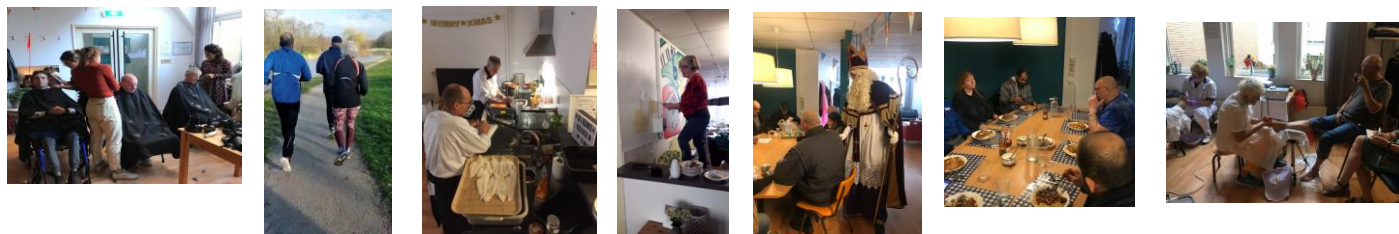
Doelstelling van het uitbreiden van de activiteiten

- Een belevingsgerichte middag bieden voor de bezoekers die het willen;
- Als bezoeker een doel ervaren dat motiveert om je voor in te zetten;
- Structuur in het omgaan met de activiteit aanleren;
- Een activiteit leren volhouden, ook als het even tegen zit;
- De deelnemers leren zich aan afspraken te houden;
- De deelnemers leren samenwerken;
- De deelnemers nemen een verantwoordelijk houding aan voor het eindresultaat.

Het ontwikkelen van het vertrouwen, dat verandering mogelijk maakt, is bij de bezoekers van De Bres een belangrijk aandachtspunt. In een veilige en laagdrempelige ontmoetingsruimte, moedigen de coördinatoren en vrijwillige gastvrouwen en -heren de mensen aan de eerste (of nieuwe) stappen richting contact en participatie te zetten. Het bestuur ondersteunt de coördinatoren en vrijwilligers hierin door het aanbod van trainingen en cursussen. Ook richten we ons op het aanbrenge van structuur in activiteiten die bijdragen aan talentontwikkeling en het tegengaan van eenzaamheid. Zo hebben we binnen de Bres een kookmodule opgestart voor bezoekers. Enerzijds bedoeld om een betere verbinding aan te brengen tussen de bezoekers door samen te koken en middels een gezonde maaltijd bij te dragen aan verantwoordelijkheid t.o.v. zichzelf en elkaar. Anderzijds is regelmatig gezamenlijk eten een fijn ontmoetingsmoment om eenzaamheid tegen te gaan door het verstevigen van het sociale netwerk. Vrijwilligers en coördinatoren nemen de begeleiding op zich.

Een actief jaar

2019 was een druk jaar vol activiteiten*. Hierbij kregen we bijval vanuit de samenleving bijvoorbeeld door giften. Met dit geld konden we nieuwe activiteiten organiseren of de randvoorwaarden op orde krijgen om activiteiten verder te ontwikkelen. Denk hierbij aan de opbrengst van de Haringparty. Hiermee hebben we een nieuwe keuken kunnen laten plaatsen én kon het kookproject daadwerkelijk op poten worden gezet.



Daarnaast wilden we ook in 2019 aan de stad laten zien wat De Bres doet en welke functie het inneemt. Het levert, naast verbinding, ook veel andere mooie dingen op. Een paar voorbeelden:

- Op 5 juni 2019 bezoeken 3 coördinatoren en 1 vrijwilliger een optreden van het Meraki theater in het Papenstraattheater, Elise Doll laat met een groep thuisloze jongeren de gevaren zien van het leven op straat, de zaal zit vol, o.a. met hulpverleners. De Bres heeft 4 gratis kaarten gekregen omdat de groep in de bovenruimte van de Bres heeft kunnen oefenen. Elise Doll van Meraki Theaters gaat de bovenruimte van de Bres weer gebruiken om te oefenen met haar theatergroep voor het stuk Osso. De optredens worden namelijk verlengd;
- 19 juni 2019 is de Haringparty in de stad Zwolle. Tijdens deze party wordt een vaatje haring geveild. Dit vaatje heeft €9000 opgebracht, de helft van de opbrengst was voor de Bres. Het geld is gebruikt voor het uitbreiden van de keuken zodat er binnen de Bres een complete maaltijd bereid kan worden met en voor bezoekers;

Jaarbericht 2019 Inloophuis De Bres Zwolle

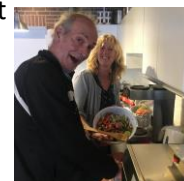
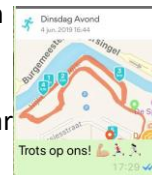
- 12 augustus 2019 heeft de Rotary Zwolle 's avonds een bijeenkomst in de Bres. De Bres krijgt de gelegenheid om een presentatie te houden over het ontstaan en het huidige functioneren van De Bres. Twee vaste bezoekers hebben een plek in de presentatie, de één speelt piano en de ander vertelt zijn levensverhaal. De Rotaryleden blijken geïnteresseerd en stellen vragen die er toe doen;
- 12 september 2019 komen twee pedicures van Pedicure Netwerk Zwolle belangeloos de bezoekers die dat willen een voetbehandeling geven, deze activiteit is een groot succes. De pedicures zijn van 13.00 tot 16.00 druk bezet. In de Swollenaer online verschijnt een stukje over deze activiteit, belangeloos geschreven door Erna Oosterveen (Woordwerk);
- Op 27 oktober 2019 is de Bres aanwezig bij een kerkdienst in de Open Kring om de Bres onder de aandacht te brengen;
- 2 november 2019 is de Bres aanwezig bij een fancy fair in de Open Kring (PKN-kerk Stadshagen). Deze kerk heeft een activiteitenproject waarvan de opbrengst voor de Bres is;
- 11 december 2019 wordt de nieuwe keuken in gebruik genomen met een gratis maaltijd. Er is vis geschonken door een visbedrijf uit Urk en klaargemaakt door twee professionele koks, die ook mee hebben gedacht in de voorbereiding, ze doen dit alles belangeloos. In de media wordt er ruim aandacht aan besteed (o.a. Weblog Zwolle en RTV). Het is de bedoeling dat we met ingang van januari 2020 wekelijks gaan koken, bezoekers kunnen zich opgeven om mee te eten en/of mee te doen met het koken.

**Zie de signaleringsrapportage voor alle activiteiten in 2019*

(2) Talentontwikkeling bezoekers

Talenten van bezoekers worden aangemoedigd door vrijwilligers en coördinatoren en meedoen wordt uitdrukkelijk gewaardeerd. De bezoekers die meedoen aan activiteiten zijn duidelijk trots als ze complimenten ontvangen voor hun inzet, hopelijk doet dit iets met hun zelfbeeld. Een paar voorbeelden:

- (1) Sommigen doen mee met de hardloopactiviteit, die onder leiding staat van coördinator en vrijwilliger. De loopactiviteit heeft in 2019 meer deelnemers gekregen door twijfelaars uit te dagen. Ze zien dat anderen het leuk vinden en beïnvloeden elkaar positief. De coördinator heeft contacten met de loopwinkel Run2Day (Eddie Sevink) Zwolle en een paar loopschoenen voor de nieuwe deelnemer geregeld, in ruil daarvoor gaat de bezoeker de ramen zemen bij Run2Day. Op deze manier proberen we onze activiteiten, die bijdragen aan onze doelstellingen, te financieren;
- (2) Een andere bezoeker blijkt goed te kunnen koken en vindt het leuk om te doen. Hij kookt onder toezicht van een vrijwilliger regelmatig tijdens het maandelijkse kookproject;
- (3) Weer een ander kan goed verven en werkt mee bij de schilderbeurt van de muren in de Bres;
- (4) Kleine reparatieklusjes worden voorgelegd aan een bezoeker die in het verleden een opleiding tot meubelmaker heeft gedaan;
- (5) Een bezoeker wast op eigen initiatief regelmatig de ramen van de Bres;
- (6) Bezoekers worden uitgenodigd om mee te doen op momenten dat de Bres zich presenteert aan de samenleving, bijvoorbeeld bij het bezoek van de PI en de Rotary Zwolle. Zo oefenen ze om een consistent verhaal te doen of muziek te maken voor een grote groep mensen. Dit geeft ze zelfvertrouwen.



(3) Financiering.

Voor het ontplooiën en begeleiden van activiteiten en talenten is geld nodig. Waar mogelijk zoeken met name de coördinatoren bij elke activiteit een relevante sponsor (zie voorbeeld hardloopproject). Daarnaast richt het bestuur zich sinds 2018 op het werven van fondsen om de activering van bezoekers en het voortbestaan van De Bres te kunnen waarborgen. Bij het Franciscusfonds is in mei 2019 een nieuwe aanvraag ingediend voor financiële ondersteuning in het jaar 2020, deze is toegekend en inmiddels overgemaakt. Het valt op dat sommige kerken in vergelijking met vorige jaren minder hebben geschonken, maar dat er meer particuliere giften zijn binnengekomen.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en coördinatoren

- Twee keer per jaar organiseren we een extra vrijwilligersontmoeting. Onder het genot van een hapje en een drankje maken de vrijwilligers op een andere manier kennis met elkaar. 18 juni was zo'n moment, de ervaring leert dat de vrijwilligers elkaar beter leren kennen;
- In september 2019 volgen een aantal vrijwilligers en de coördinatoren een BHV-training op locatie.
- Een coördinator gaat deelnemen aan een presentietraject georganiseerd door Kansfonds/ Franciscusfonds, bestaande uit een masterclass in Utrecht in maart 2020 en 4 of 5 regionale bijeenkomsten in presentie-leergroepen;
- 11 november 2019 hebben twee coördinatoren deelgenomen aan een regiobijeenkomst van St. Dak in Groningen;
- De Bres wil voor 2020 en 2021, aanvullend op het reguliere werk, een activiteiten aanbod voor de doelgroep aanbieden gericht op het bevorderen van:
 - (1) Maatschappelijk functioneren en samenwerking
 - (2) Persoonlijk welbevinden en verzorging
 - (3) Eigen kracht en talenten ontplooiën
 - (4) Door het aanbieden van deze activiteiten worden de bezoekers door de vrijwilligers aangemoedigd en ondersteund de eerste stapjes richting contact en participatie te zetten.

Hoe communiceren wij?

- Een keer per drie maanden gaat er een nieuwsbrief de deur uit, verzorgd door de pr-commissie van de Bres;
- De website wordt beheerd door vrijwilliger, het blijkt dat een enkele bezoeker de website ook leest;
- Nieuwe activiteiten worden aangekondigd via een poster en voor het raam van de Bres gehangen en aan de bar, zodat iedereen ze kan zien en zich op kan geven;
- Aan passende activiteiten die elders in de stad aangeboden worden voor de doelgroep wordt aandacht besteed middels posters e.d.;
- Voor de gezamenlijke maaltijden wordt er op tijd een intekenlijst opgehangen;
- Voor specifieke activiteiten worden bezoekers persoonlijk benaderd, al naar gelang hun kwaliteiten;
- Activiteiten bij Fifty/Fifty, Bij Bosshardt, Plantagekerk e.d. komen op het prikbord te hangen;
- Bijzondere activiteiten worden gedeeld via de pers.

Samenwerking ketenpartners in 2019

- Op bestuursniveau is er contact met Focus en het Leger des Heils;
- Een coördinator bezoekt vergaderingen van het Diaconaal Platform Zwolle;
- Op praktisch niveau is er vanuit de coördinatoren contact met Zwolle Actief, Creating Balance en de Herberg als een ontstane situatie hierom vraagt. De activeringscoach van Zwolle Actief komt af en toe langs;
- Op bestuursniveau is er weinig contact met de ketenpartners. Op een uitnodiging van het bestuur voor een gezamenlijk overleg wordt niet gereageerd;
- Als inloophuis zijn we in 2019 betrokken bij de voorbereiding van raadsvragen over de toename van jonge daklozen in Nederland en Zwolle. Dit was een initiatief van o.a. Jan de Beer en de straatdokter over de dak- en thuislozen situatie in Zwolle. We hebben hier onze input en visie op gegeven.

Huisvesting

Per 01-01-2019 is er een huurcontract voor een jaar afgesloten met eigenaar Bramer. Het verhuren van de vrijgekomen ruimte aan de CGK is jammer genoeg niet doorgegaan. Incidenteel maken andere instanties gebruik van de ruimte, uitgekeken wordt naar een vaste huurder.

Financiën

Zoals in het financieel jaarverslag valt te lezen, sloten we 2019 af met een licht positief resultaat. De liquide positie is echter sterk verslechterd. Vanwege hoge temperaturen die in onze kantoorruimte in de zomer ontstonden, is een goede zonwering aangebracht. De oude viel vanwege de ouderdom bijna uit elkaar. Deze investering wordt over een aantal jaren afgeschreven, net als de investering in de nieuwe keuken. Omdat dit geld al wel is uitgegeven, bleef er aan het eind van 2019 onvoldoende geld over om aan de verplichtingen te kunnen voldoen. Met een tijdelijke particuliere lening is dit toch gelukt.

Voor de langere termijn maken wij ons blijvend zorgen over de financiën. De inkomens uit giften en collectes fluctueren sterk, waardoor de onzekerheid elk jaar fors is. Helaas heeft de gemeente niet gereageerd op ons verzoek de subsidie structureel te verhogen, wij hebben daarom schriftelijk gevraagd om een reactie. Met de bijdrage van het Fonds Franciscus (onderdeel van het Kans Fonds) bleek het mogelijk de begroting sluitend te krijgen voor 2020. Zekerheid voor langere termijn is er niet, waardoor wij geen langdurig huurcontract kunnen aangaan. De huur voor een korte periode is beduidend hoger dan die we zouden betalen bij een langdurig huurcontract.

Wij zijn blij dat wij steeds meer financiële bijdragen krijgen voor projecten en activiteiten. Tegelijkertijd is de structurele basis (het bieden van inloop op een adequate manier, met professionele coördinatie) nog niet helemaal op orde. Daar blijven wij aan werken. Een van de belangrijkste stappen die wij willen zetten, is het structureel kunnen onderverhuren van de bovenverdieping.

Corona en de financiën

Wij ronden dit jaarverslag af op het moment dat wij de inloop noodgedwongen hebben moeten sluiten, vanwege de overheidsmaatregelen tegen het corona covid-19 virus. De kosten lopen vrijwel zonder uitzondering door. Wij rekenen erop dat dit voor onze vaste financiers geen reden is de bijdrage te verlagen. Doordat er langdurig geen kerkdiensten meer kunnen worden gehouden, zullen de inkomsten uit collectes dit jaar lager uit gaan vallen dan begroot. Met de economische crisis die het gevolg is van de genomen maatregelen, verwachten wij ook dat de inkomsten via bedrijven en particulieren zullen teruglopen, waarschijnlijk voor langere tijd. Het onderverhuren van de bovenverdieping is in deze periode ook erg ingewikkeld.

Financieel sloten wij 2019 af met enige hoop op verbetering, mede dankzij de toezegging van het Fonds Franciscus. Inmiddels is duidelijk dat 2020 een lastig jaar zal worden, in financieel opzicht. Al onze financiers, klein én groot, willen wij zeer danken voor hun bijdrage. Zonder hen kan inloophuis De Bres niet bestaan.

Contact

Inloophuis De Bres

Heiligeweg 1
8011 XX Zwolle
(038) 421 31 55

info@debreszwolle.nl

www.debreszwolle.nl

www.twitter.com/debreszwolle

